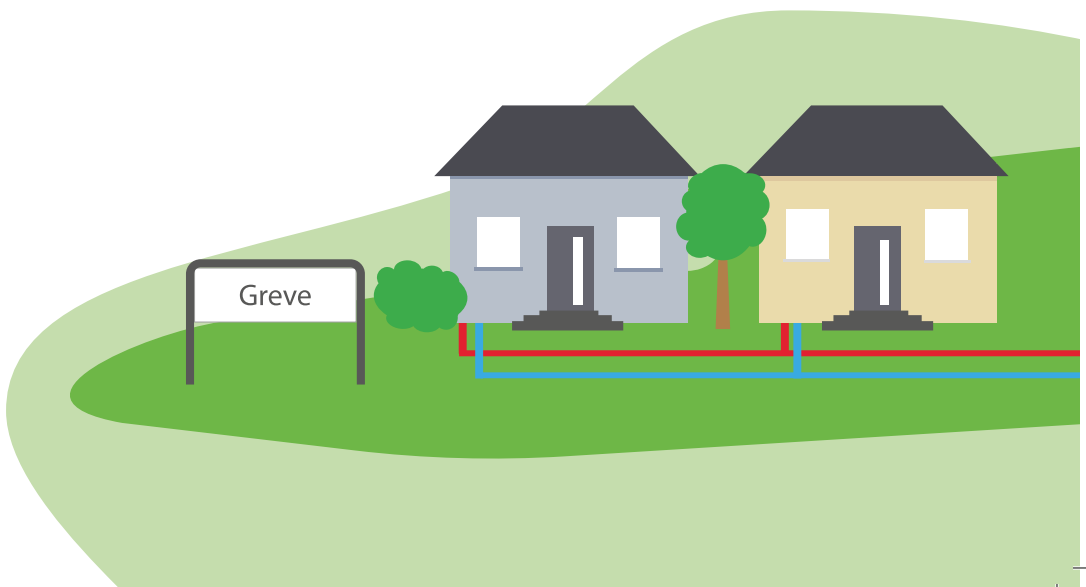


FJERNVARMEN ER PÅ VEJ

**Information om tilslutning
af fjernvarme**







1. Før vi kommer og graver

Greve Fjernvarme kontakter dig for at aftale et besøg hjemme hos dig.

Ved besøget besigtiger vi din grund og aftaler sammen med dig, hvor fjernvarmerøret (stikledningen) skal placeres fra vejen og ind til husmuren i en stikaftale.

Stikaftalen er en aftale mellem dig og Greve Fjernvarme, men den er også en slags 'vejledning', så entreprenøren ved, hvor der skal graves, og hvor der ikke må graves.

Nogle steder er det mest hensigtsmæssigt at lave en fælles stikledning for flere ejendomme. Hvis vi vurderer, at det er tilfældet, orienterer vi dig herom.

Hvis du har valgt abonnementsordning på det indvendige fjernvarmeanlæg, bliver du også kontaktet af VVS'eren for at aftale den indvendige installation.

2. Du skal selv afmelde din gas

Når du skifter fra naturgas til fjernvarme, skal du selv opsig din gasaftale hos Evida. Dette gør du på Evidas hjemmeside www.evida.dk.

Evida er det selskab, der ejer gasnettet. Du behøver ikke at opsig din gas hos din gasleverandør (f.eks. Andel eller OK). Det gør Evida for dig.

Du kan godt opsig din gasaftale, selvom du ikke kender den præcise dato for fjernvarmeinstallationen, da du kan nøjes med at angive en foreløbig afkoblingsdato. Den foreløbige dato må dog maksimalt ligge 12 måneder fra den dag, du udfylder opsigelsesformularen.

På vores hjemmeside kan du løbende holde dig opdateret om forventet afkoblingsdato for dit område.



Bemærk, hvis du opsiger din gasaftale, før du kender datoen for din fjernvarmeinstallation, er det på eget ansvar. Skulle fjernvarmen blive forsinket, kan datoen for gas afkoblingen udskydes op til 12 måneder ifl. den oprindeligt angivne dato.





3. Entreprenøren kommer og graver

Du får besked et par dage før opstart af anlægsarbejdet på din grund. Entreprenøren vil varsle med en seddel i postkassen.

Hvis gravearbejdet foregår i en græsplæne, sås græsfrø bagefter. Graves der under flisebelægning, lægges fliserne pænt tilbage. Raftehegn og hække bliver som udgangspunkt ikke berørt, da der graves ind under dem.

Det kan dog være nødvendigt at grave visse planter, buske eller træer op under arbejdet. Graver du dem ikke op selv, gør vi det gerne for dig og sætter dem tilbage igen - men du har selv ansvaret for, at vedligeholde planterne i mellemtiden.

Stikledning afsluttes med to hovedhaner i et skab uden for husmuren. Ved kælderindføringer placeres de to hovedhaner i kælderen.

4. Der bliver åbnet for varmen

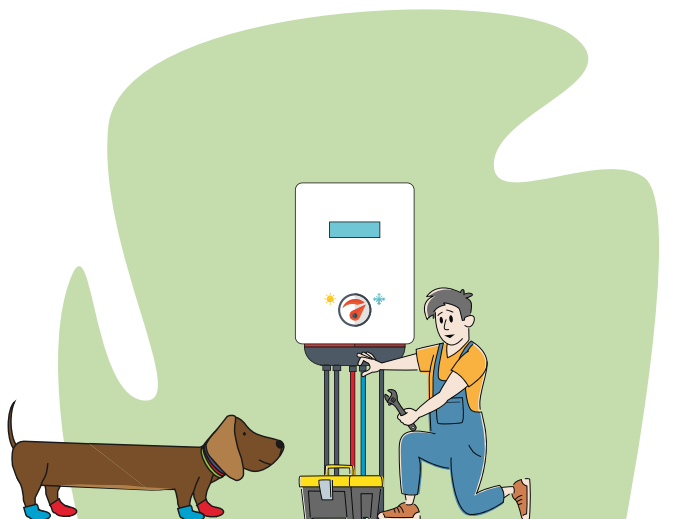
Der kan gå flere måneder fra stikledningen til dit hus er gravet ned, indtil du kan varme huset op med fjernvarme. Det er nemlig først, når rørene ude i vejen er forbundet til det samlede fjernvarmenet, at vi kan åbne op for det varme vand.

Når der åbnes op for varmen, bliver du kontaktet af vores VVS'er for at aftale en installationsdato, hvis du er tilmeldt abonnementsordningen.

Køber du dit eget fjernvarmeanlæg, giver vi besked når du kan kontakte din egen VVS'er. Du skal huske at give besked til os, når du har aftalt en installationsdato med din VVS'er, så vi kan udlevere forbrugsmåleren til dig.

På vores hjemmeside finder du vores installationsvejledning, som din egen VVS'er skal bruge.





5. Den indvendige installation

Er du tilmeldt abonnementsordningen udfører vores VVS'er installationen af fjernvarmeanlægget. Du aftaler placering af fjernvarmeanlægget med VVS'eren. Ønsker du en alternativ rørføring eller ekstra arbejde udført, kan dette aftales med VVS'eren for egen regning.

VVS'eren nedtager og bortskaffer dit eksisterende fyr, så der bliver plads og klargjort til opsætning af dit nye fjernvarmeanlæg.

Fjernvarmeanlægget tilsluttes eksisterende varme- og brugsvandsinstallation

- Vores leveringsgrænse og ansvar for varmel levering ved abonnementsordningen, er umiddelbart efter fjernvarmeanlægget.
- Vær opmærksom på, at du selv har ansvar for drift, funktion, service og vedligehold af hele dit interne centralvarmeanlæg, som f.eks. dine radiatorer, termostatventiler og dine vandrør, ventiler og pumper osv.
- Vi ændrer mindst muligt på dine eksisterende brugsvands- og varmeinstallationer. Så har du problemer med varmefordelingen i huset i dag, eller går der lang tid før vandet bliver varmt i en vandhane, så vil du have de samme problemer, når du har fået fjernvarme. Optimering af varmefordeling internt kan aftales med VVS'eren for egen regning.

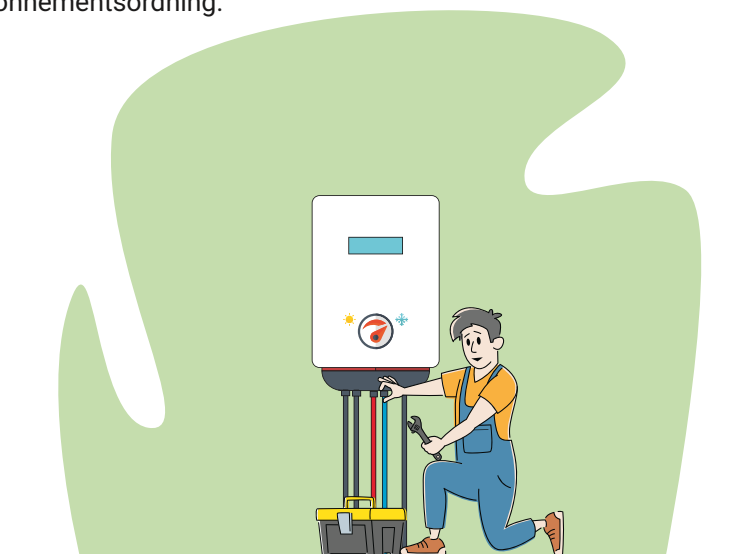
VVS'eren indstiller dit fjernvarmeanlæg, så du får den bedst mulige udnyttelse af varmen og sætter en fjernaflæst forbrugsmåler op. Anlægget kommer med en vejrkompensering og styrer selv, om det er vinter eller sommer.

Hvilke ekstraarbejder kan komme oveni?

- Der kan være særlige forhold hjemme hos dig, eller du kan have særlige ønsker, som betyder, at der kommer ekstraarbejder oveni, som ikke er inkluderet i vores installation.
- Der vil f.eks. være synlige spor fra den gamle installation, som ikke udbedres af VVS'eren såsom malerarbejde, udbedring af huller, aflukning af aftræk og/eller nedtagning af skorsten m.v.

Miljøfarlige stoffer og ulovlige installationer

- Du har som husejer ansvaret for, at dit eksisterende varmeanlæg ikke rummer ulovlige installationer, asbest, PCB eller andre sundheds- eller miljøskadelige stoffer. Du har også pligt til at orientere os, hvis du har kendskab eller mistanke hertil. Ved mistanke om asbest udtager vi en prøve, så du kan få oplyst saneringsprisen, inden arbejdet begynder. Opdager vi først ulovlige installationer eller miljøfarlige stoffer, når vi er i gang, er vi nødt til at standse arbejdet, indtil forholdene er udbedret. Al arbejde vedr. udbedring af ovenstående forhold sker for egen regning og er ikke inkluderet i aftalen om abonnementsordning.



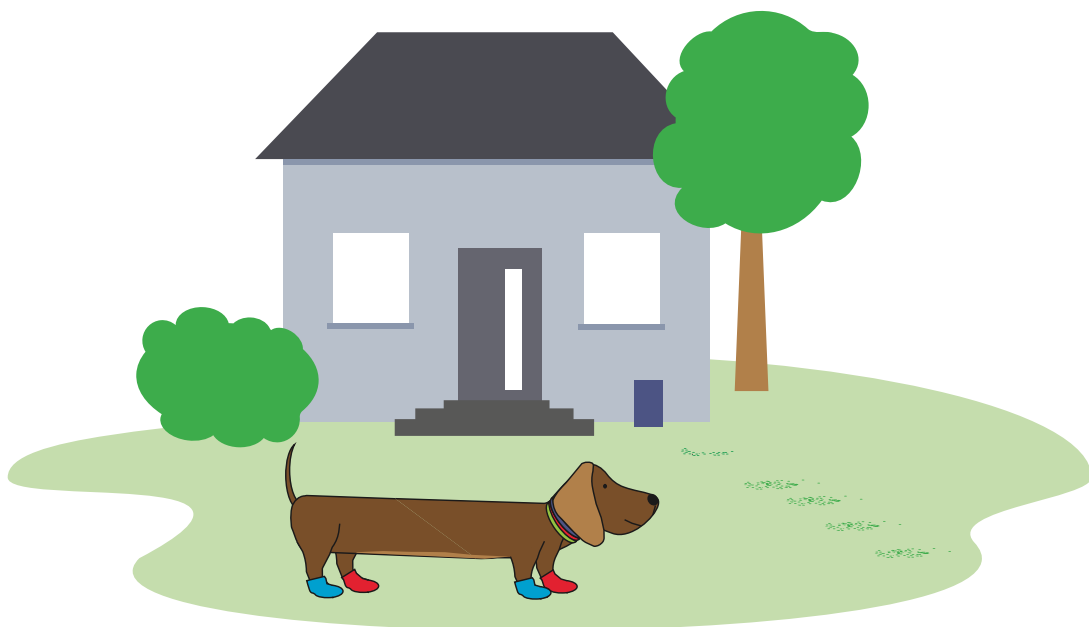
6. Tillykke, du har nu fjernvarme

Efter installationen af fjernvarmeanlægget modtager du et velkomstbrev fra Greve Fjernvarme.

I velkomstbrevet finder du bl.a. dine login-oplysninger til **E-Forsyning**, som du skal bruge, hvis du vil følge med i dit varmeforbrug eller se din forventede varmeregning.

Følg dit varmeforbrug

- Du kan følge dit varmeforbrug via app'en E-Forsyning eller ved at logge på [Min Side](#) på vores hjemmeside.
- Varmeåret går fra 1. januar til 31. december, hvor der opkræves aconto 4 lige store rater i løbet af varmeåret. Når varmeåret slutter laves der en årsopgørelse og et nyt forventet varmebudget for det kommende år.





Skal du flytte eller sælge din bolig?

Hvis du sælger dit hus eller fraflytter en ejendom med fjernvarme, skal du huske at give os besked. Det er ikke altid ejendomsmægleren husker at meddele flytningen til os. Du skal senest give besked 8 dage før du fraflytter.

Det er særligt vigtigt at give os besked, når huset er tilmeldt fjernvarme, og stikledningen *ikke* er gravet endnu. I det tilfælde skal der laves en ny stikaftale med den kommende ejer af ejendommen.

Vigtig for ejendomme med abonnementsordning

- Hvis du har valgt abonnementsordningen, skal abonnementet overdrages til de nye ejere ellers hæfter du fortsat for fjernvarmeanlægget og betaling til abonnementsordningen. Overdragelsesdokumentet kan fås ved henvendelse til Greve Fjernvarme.
- Ønsker de nye ejere ikke at overtage abonnementsordningen, skal du opsige aftalen i henhold til de gældende opsigelsesbetingelser for abonnementsordningen. Greve Fjernvarme kommer og fjerner anlægget.

Har du spørgsmål ?

Så kontakt os på mail eller telefon

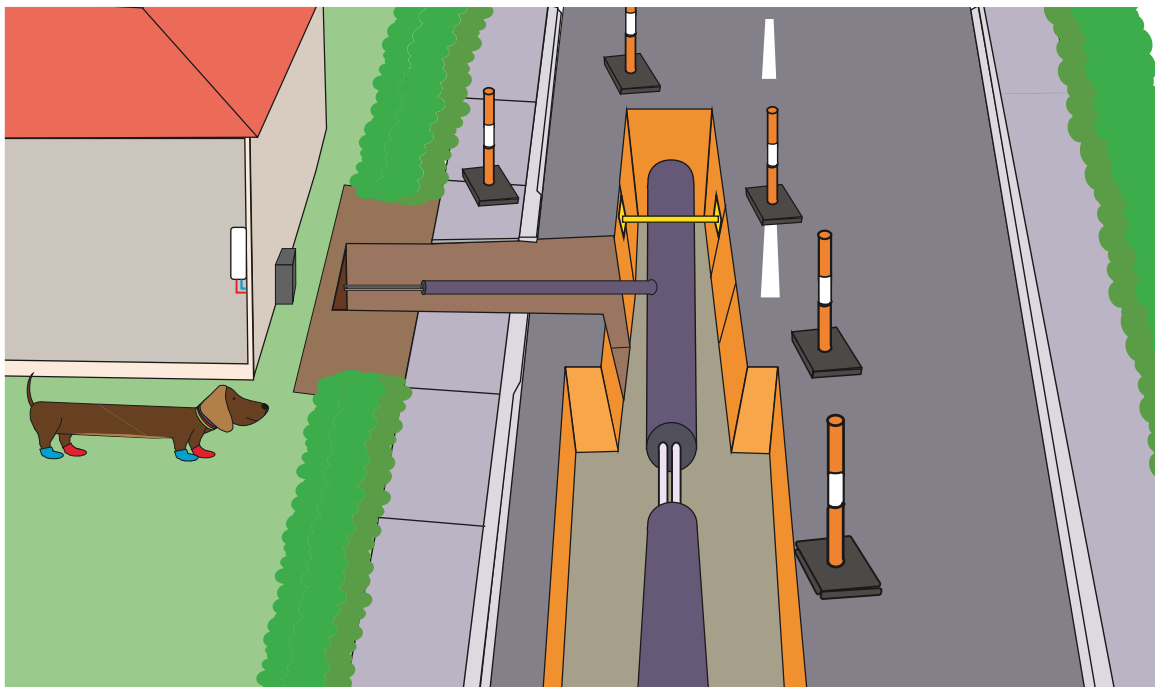
E-mail: projekt@grevefjernvarme.dk

Telefon: 3529 4135

www.grevefjernvarme.dk



Når boligen skal tilsluttes til fjernvarme, kræver det både en hovedledning i vejen, en stikledning der graves fra vejen ind til dit hus...



...og et fjernvarmeanlæg, som skal installeres inde i huset.