

Leveringsbestemmelser for abonnementsordning

For Greve Fjernvarme A.m.b.a.

Godkendt af bestyrelsen den 20-09-2022
Ikrafttrædelse den 01-01-2023
Anmeldt til Forsyningstilsynet inden ikrafttrædelse.

Greve Fjernvarme A.m.b.a.
Over Bølgen 4, 2670 Greve
CVR: 33912773

Kontakt

Telefon: 35 29 41 35
Email: admin@grevefjernvarme.dk
www.grevefjernvarme.dk

INDHOLD

1. BAGGRUND.....	2
2. VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆGGET.....	2
3. ADGANG TIL LOKALER.....	3
4. BETALING.....	3
5. BETALINGSMISLIGHOLDELSE.....	4
6. RETTIGHEDER OVER FJERNVARMEUNITTEN.....	4
7. ERSTATNING OG FORSIKRING.....	4
8. EJERSKIFTE ELLER UDLEJNING AF KUNDENS EJENDOM.....	5
9. OPSIGELSE OG UDTRÆDEN.....	5
10. ÆNDRINGER.....	5
11. IKRAFTTRÆDEN OG ANMELDELSE.....	5

1. BAGGRUND

- 1.1 Med henblik på at optimere såvel Kundens som Greve Fjernvarmes varmesystem vedligeholder Greve Fjernvarme en fjernvarmeunit hos de Kunder, der indgår "Aftale om Fjernvarmelevering med Abonnementsordning".
- 1.2 Greve Fjernvarmes leveringsgrænse for kunder med Abonnementsordning er afgangssiden af fjernvarmeunittens til- og afgangsventiler.
- 1.3 Ved større anlæg med en brugsvandseffekt over 33 kW vil Abonnementsordning indeholde tilslutning af en varmtvandsbeholder. Leveringsgrænse er i disse tilfælde også afgangsventiler for varmtvandsbeholderen.
- 1.4 Hvis der er uoverensstemmelse mellem "Leveringsbestemmelser for Abonnementsordning" og "Leveringsbestemmelser for Greve Fjernvarme" samt "Installationsvejledning for Greve Fjernvarme", har "Leveringsbestemmelser for Abonnementsordning" forrang.

2. VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆGGET

- 2.1 Greve Fjernvarme er forpligtet til at holde fjernvarmeunitten i lovlig stand i enhver henseende, herunder at forestå ombygning m.v., hvis dette er nødvendigt til opfyldelse af senere, ændrede krav.
- 2.2 Greve Fjernvarme vurderer og beslutter også, hvorvidt en ombygning af fjernvarmeunitten af andre årsager skulle være nødvendig.
- 2.3 Greve Fjernvarme forestår almindelig service og vedligeholdelse af fjernvarmeunitten frem til afgangssiden af fjernvarmeunittens til- og afgangsventiler, så denne er i sædvanlig god og brugbar stand og ikke udviser anden forringelse, end hvad der følger af almindeligt slid og ælde.
- 2.4 Kunden er forpligtet til, uden vederlag, at levere elektricitet til drift af fjernvarmeunitten.
- 2.5 Kunden er forpligtet til at følge Greve Fjernvarmes instrukser om fjernvarmeunittens anvendelse, herunder at tilse fjernvarmeunitten efter Greve Fjernvarmes instrukser samt til omgående at anmelde eventuelle skader på fjernvarmeunitten til Greve Fjernvarme.
- 2.6 Kunden kan også anmode om service og vedligeholdelse af fjernvarmeunitten. Anmodningen om service og/eller vedligeholdelse og eventuelle driftsforstyrrelser skal rettes til den Greve Fjernvarme, hvis kontaktoplysninger er påført fjernvarmeunitten.
- 2.7 Inden Kunden anmoder om service og/eller vedligeholdelse, opfordres Kunden til selv at kontrollere, hvorvidt strømforsyningen til fjernvarmeunitten er i orden, samt om anlægsdele uden for fjernvarmeunitten, f.eks. radiatortermostaterne virker korrekt (ikke sidder fast). Kunden skal desuden selv orientere sig, om hvorvidt der eventuelt er driftsforstyrrelser hos Greve Fjernvarme, i det område hvor fjernvarmeunitten er installeret. Dette vil fremgå af Greve Fjernvarmes hjemmeside www.grevefjernvarme.dk eller via sociale medier.
- 2.8 Hvis Kunden over for Greve Fjernvarme eller dennes servicepartnere anmoder om service og/eller vedligeholdelse, der ikke er omfattet af nærværende Aftale, skal Kunden betale til Greve Fjernvarme for hver anmodning, jf. det til enhver tid gyldige takstblad benævnt: Vagt-, Service- og

Vedligeholdelsesudkald. Eksempler på forhold, der ikke er omfattet af nærværende aftale i forhold til service og vedligeholdelse:

- Fjernvarmeenheden er mangelfuld, beskadiget eller defekt pga. forhold, som kan tilregnes Kunden, jf. pkt. 7.
- Det konstateres ved besigtigelsen, at der ikke defekte forhold på fjernvarmeenheden.
- Anmodningen omfatter forhold, som i øvrigt ikke er dækket af Greve Fjernvarmes pligt til at vedligeholde og yde service.

2.9 Greve Fjernvarme er ikke forpligtet til at vedligeholde og/eller servicere følgende forhold:

- Defekte dele uden for fjernvarmeenheden, herunder utætte rør efter afgangssiden af fjernvarmeenhedens til- og afgangsventiler.
- Udskiftning/rensning/udsyring af varmtvandsbeholder, rør og flexslanger uden for fjernvarmeenhedens kabinet, jf. dog 1.3. for større anlæg.
- Kontrol, udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringssystemer, der er monteret særskilt til drift af solvarmeanlæg eller andre kombinationsanlæg, herunder også gulvvarmeanlæg.
- Demontering af skabe, hylder o. lign. for adgang til enheden.
- Fejlbetjening af klimastyringsanlæg.
- Forhold, som skyldes Kundens fejlbetjening af fjernvarmeenheden, og herunder fejlbetjening, som kan henføres til personer, som Kunden har givet adgang til fjernvarmeenheden.
- Strømsvigt.
- Fejl, der er forårsaget af hærværk, brand, frost- og vandskade samt lynnedslag i elinstallationen.

3. ADGANG TIL LOKALER

- 3.1 Kunden er forpligtet til at lade Greve Fjernvarme, og dennes service- og samarbejdspartnere, forestå installation, service og vedligeholdelse af fjernvarmeenheden, herunder til at give Greve Fjernvarme - eller den som Greve Fjernvarme måtte antage hertil - adgang til lokaler i nødvendigt omfang.
- 3.2 Greve Fjernvarme vil bestræbe sig på, i så god tid som muligt, at varsle Kunden, forinden adgang til Kundens lokaler ønskes.

4. BETALING

- 4.1 Kunden betaler som vederlag for brugsretten til fjernvarmeenheden, og til dækning af vedligeholdelse og service på denne, en årlig takst, herefter benævnt "Bidrag for Abonnementsordning". "Bidrag for Abonnementsordning" fastsættes efter varmemforsyningsloven som en kostægte tarif.
- 4.2 Den til enhver tid gældende størrelse af "Bidrag for Abonnementsordning" fremgår af det gældende tariffblad for Greve Fjernvarme, og reguleres ud fra et princip om kostægte tarif.
- 4.3 "Bidrag for Abonnementsordning" betales fra det tidspunkt, anlægget er idriftsat og færdigmeldt, dog senest 8 uger efter at kunden har modtaget meddelelse om, at stikledningen er etableret og klar.

- 4.4 Det månedlige "Bidrag for Abonnementsordning" fordeles ligeligt på det antal aconto-rater, Greve Fjernvarme til en hver tid anvender for opkrævning af de almindelig aconto-rater for varme knyttet til ejendommen.
- 4.5 Forfaldsdag for den enkelte ydelse af "Bidrag for Abonnementsordning" fremgår af Greve Fjernvarmes tariffblad og Kundens budget.
- 4.6 Ved forsinket betaling af "Bidrag for Abonnementsordning" beregnes en morarente fra forfaldstidspunkt i overensstemmelse med "Almindelige leveringsbestemmelser for Greve Fjernvarme" og takstblad.
- 4.7 Kunden er forpligtet til at betale "Bidrag for Abonnementsordning", selv om der konstateres beskadigelse, fejl eller mangler på fjernvarmeenheden, medmindre Kunden godtgør, at forholdet kan henføres til Greve Fjernvarme. Det samme gælder ved fjernvarmeenhedens undergang eller bortkomst.

5. BETALINGSMISLIGHOLDELSE

- 5.1. I tilfælde af manglende rettidig betaling gælder de samme retningslinjer som ved manglende betaling for fjernvarmelevering. Der henvises til "Almindelige leveringsbestemmelser for Greve Fjernvarme".

6. RETTIGHEDER OVER FJERNVARMEUNITTEN

- 6.1 Greve Fjernvarme er ejer af fjernvarmeenheden, og Greve Fjernvarme har tillige den fulde ejendomsret til genstande, der indføres i eller erstatter dele af fjernvarmeenheden.
- 6.2 Kunden kan ikke pantsætte, sælge, fremleje, udlåne, overlade eller på anden måde faktisk eller retligt disponere særskilt over fjernvarmeenheden.
- 6.3 Serienumre, stelnumre, typebetegnelser, fabrikationsnumre eller lignende identifikation af det lejede må ikke fjernes eller utydeliggøres af Kunden eller andre, der anvender Kundes ejendom.
- 6.4 Kunden accepterer, at fjernvarmeenheden mærkes på en sådan måde, at det udtrykkeligt fremgår, at fjernvarmeenheden er Greve Fjernvarmes ejendom.
- 6.5 Hvis Kundens ejendom senere frakobles fjernvarmenettet, fjernes fjernvarmeenheden af Greve Fjernvarme for Kundens regning.

7. ERSTATNING OG FORSIKRING

- 7.1 Kunden bærer risikoen for tilintetgørelse, bortkomst, beskadigelse, fejl eller mangler, som kan henføres til hændelige begivenheder, så snart fjernvarmeenheden er installeret på Kundens adresse.
- 7.2 I de i pkt. 7.1 anførte situationer udfører Greve Fjernvarme, eller dennes servicepartner, reparation for Kundens regning.
- 7.3 Greve Fjernvarme kan i intet tilfælde blive gjort ansvarlig for Kundens eller andres eventuelle driftstab, avancetab eller for andet indirekte tab, der måtte opstå.
- 7.4 I øvrigt gælder dansk rets almindelige erstatningsregler.

8. EJERSKIFTE ELLER UDLEJNING AF KUNDENS EJENDOM

- 8.1 Kunden er forpligtet til at anmelde til Greve Fjernvarme, hvis der sker salg eller andet ejerskifte af Kundens ejendom.
- 8.2 Ejerskifte af ejendommen betragtes som opsigelse af aftalen om Abonnementsordning medmindre ejendommens nye ejer indtræder i denne Abonnementsordning. Dokument til overdragelse af aftalen kan rekvireres ved henvendelse til Greve Fjernvarme. Overdrages aftalen ikke, fjernes fjernvarmeenheden og kunden hæfter for beløb som omtalt i nedenstående punkt 9.

9. OPSIGELSE OG UDTRÆDEN

- 9.1 Hvis Kunden opsiger "Aftale om fjernvarmelevering" gælder de vilkår, der følger af "Almindelige leveringsbestemmelser for Greve Fjernvarme" med følgende tilføjelse: Kunden har på udtrædelsestidspunktet tillige pligt til at betale et beløb til dækning af udgifter til fjernelse af fjernvarmeenheden.
- 9.2 Hvis Kunden ikke længere ønsker at have "Abonnementsordning", men fortsat ønsker at have en "Aftale om fjernvarmelevering", kan Kunden opsige "Abonnementsordning", med de opsigelsesvarsler der følger af "Almindelige leveringsbestemmelser for Greve Fjernvarme". Kunden har ved opsigelsesvarslets udløb pligt til at betale et beløb til dækning af udgifter til fjernelse af fjernvarmeenheden. Kunden vil efter opsigelse af "Abonnementsordning" selv skulle etablere en fjernvarmeenhed, for fortsat at kunne modtage fjernvarme.

10. ÆNDRINGER

- 10.1 Greve Fjernvarme er til enhver tid berettiget til at ændre i "Leveringsbestemmelser for Abonnementsordning". Meddelelse om ændringer sker ved direkte henvendelse til kunden pr. brev, via Betalingsservicemeddelelse eller e-Boks.

11. IKRAFTTRÆDEN OG ANMELDELSE

- 11.1 "Leveringsbestemmelser for Abonnementsordning" er vedtaget af bestyrelsen for Greve Fjernvarme den 20. september 2022 og anmeldt til Forsyningstilsynet.
- 11.2 Leveringsbestemmelserne træder i kraft den 1. januar 2023.